

## 客戶重要權益通知

親愛的客戶，您好：

感謝您長期以來對台中銀行的支持與愛護，保護客戶資產及權益是我們最重要的責任，謹此提醒您，請將存摺與印鑑分開存放保管，以降低遺失或遭盜用之風險，並避免將存摺及/或印鑑委託他人（包括本行行員）保管，以保障自身權益。

基於保護客戶權益立場，**本行嚴禁行員與客戶間之行為事項**詳列如下，如您發現本行行員有下列情事，請儘速聯繫本行，以維護您的權益：

1. 代客辦理存、提款及操作自動化設備交易。（含現金、轉帳與匯款及金融卡、網路銀行及電話語音交易等）
2. 代客保管存摺、印鑑、金融卡、蓋妥客戶印鑑之憑證及各項業務相關密碼（含取款憑條、各項空白信託商品交易申請書及相關交易文件等）。
3. 與客戶金錢往來或協助仲介客戶間借款。
4. 委託第三人辦理客戶非臨櫃交易。
5. 違反客戶指示，進行不當處分、侵占或挪用客戶資產。
6. 直接或間接向客戶要求、期約或收取額外不當利益或金錢，或向客戶約定分享投資收益或損失分攤之承諾。
7. 鼓勵或勸誘客戶以融資方式取得資金，以進行金融商品投資。
8. 私自製作對帳單或廣告文宣予客戶，以進行商品銷售、宣傳及業務招攬。

如您發現本行行員有上述行為，請以下列任一方式向本行檢舉：

- 一、書面檢舉：台中市西區民權路 87 號 法務暨法令遵循部
- 二、電郵檢舉：rcu@tcbbank.com.tw
- 三、電話檢舉：04-22249775

台中商業銀行 敬上